



Atos Worldline : Visual TOM au coeur de l'offre de service des opérations boursières

↳ Un ordonnanceur unique pour répondre à la complexification du système de traitements des opérations boursières

Construite par forte croissance externe, jeu de rachats et de fusions, la SSII Atos Origin dispose au sein de sa filiale Atos Worldline, leader européen dans le traitement des transactions électroniques à grands volumes, d'une entité dotée d'un savoir-faire très spécifique : AWFM (Atos Worldline Financial Market). Intégrée à Atos Worldline depuis août 2008, cette entité démontre 20 ans de savoir-faire dans le secteur des marchés financiers, notamment dans la négociation et le traitement des opérations boursières. Un savoir-faire qui lui permet de proposer à ses clients une prestation d'infogérance de qualité intégralement prise en charge par son équipe GMS-TO (Global Management Services – Technical Operation). « Du fait du métier sensible des clients que nous avons en infogérance, des organismes financiers réputés, courtiers ou négociateurs-compensateurs boursiers, nous devons suivre avec une extrême rigueur les traitements de production qu'ils nous confient, » explique Christine Barkatz, Coordinatrice de projets au sein du support applicatif GMS-TO. « Dès 1990, nous avons développé nos propres ordonnanceurs qui ont été longtemps suffisants. Mais en 2000, la création d'Euronext (fusion des bourses de Paris, Amsterdam et Bruxelles) a complexifié le réseau boursier et augmenté considérablement le volume des ordres quotidiens à traiter de nos clients. Aussi la migration de nos ordonnanceurs vieillissants vers un ordonnanceur unique, de type client/serveur plus performant s'est imposée ! En 2008, la fusion d'Euronext avec le NYSE (New York Stock Exchange) a confirmé la pertinence d'un tel choix. »

↳ La convivialité et la dynamique de Visual TOM pour répondre aux contraintes métiers

Pour GMS-TO l'enjeu de cette migration est alors de taille, du fait des engagements de résultats de plus en plus importants, assujettis de pénalités, qu'elle contractualise avec ses clients. Des engagements de qualité mais aussi de continuité de services qui se traduisent en contraintes techniques : poursuite efficace des plans de production en cas d'incidents, rapidité de reprise en cas de passage en secours, alertes efficaces (ex. SMS, appel)... A ces contraintes s'ajoutent la nécessité de surveiller la réception et l'émission de flux de plus en plus nombreux, dans des environnements de plus en plus hétérogènes, sans pour autant renoncer au processus de mutualisation dont GMS-TO fait bénéficier ses clients, processus qui fait tout l'attrait économique de son offre.

Atos Worldline Financial Market (AWFM) mise sur Visual TOM depuis près de 10 ans pour garantir à ses clients infogérés, une haute qualité de services dans le traitement de leurs opérations boursières. Bénéfices majeurs de Visual TOM : la forte visibilité et la souplesse offertes sur la production informatique, représentant plus de 3600 jobs quotidiens



« Avec son interface graphique conviviale, d'utilisation simple et intuitive, tant pour la conception que pour le pilotage des productions de nos clients, Visual TOM d'Absyss est déjà séduisant, » souligne Christine Barkatz. « Sa capacité à fournir, depuis un point unique, une visualisation instantanée, synthétique et hiérarchisée de l'ordonnancement est un plus. Mais nous avons surtout été conquis par la possibilité qu'il offre d'intervenir dynamiquement et ponctuellement sur les plans de production et de les enrichir par l'implémentation de surveillance, passage en secours, arrêt/relance de composants en milieu hétérogène ... Un bon point pour suivre et maîtriser les évolutions de plus en plus rapides des systèmes d'information de nos clients ! »

➤ Une productivité accrue du SI au service des clients

Choisi dès 2000, Visual TOM a d'abord facilité le projet de migration des plans de production issus des anciens ordonnanceurs. Rapidement, son usage s'est traduit par des gains concrets : « Avec nos anciens ordonnanceurs « maison » nous travaillions presque en aveugle concernant les liens entre les différents jobs traités, en cours ou à traiter », se souvient Christine Barkatz. « Pour chaque environnement client souvent différent, nous devons appliquer l'ensemble des procédures particulières de vérification de l'avancement des jobs par des recherches dans les fichiers de conditionnements. Aujourd'hui, en une seule connexion, nous avons une visibilité sur tous les plans de production, une lecture rapide des résultats d'exécution, et donc un cahier de consignes allégé pour le Pilotage.



Le temps dégagé à l'équipe Pilotage leur a permis, de leur propre initiative, de constituer un Carnet de Bord sur Visual TOM. Cette rationalisation et cette convivialité du « Suivi d'Exploitation » ou du « Pilotage graphique » par environnement, avec les codes couleurs explicites traduisant l'état d'avancement des jobs, ont amélioré les conditions du travail de cette équipe, présente 24/24-7/7. » L'activité de GMS-TO subit en outre de fortes saisonnalités, qui alourdissent considérablement les temps de traitements. Par exemple, la montée en charge en mai et juin des traitements issus des Opérations Sur Titres (OST) : paiement de dividendes, augmentation de capital, OPA... « Avec les anciens ordonnanceurs, la modification des plans de production était lourde et fastidieuse. Avec Visual TOM, elle est devenue plus aisée en jouant dynamiquement sur les différentes contraintes », souligne Christine Barkatz. « Sans notre ordonnanceur et sans la maîtrise des systèmes d'information de nos clients, acquise au fil du temps par notre équipe, nous aurions du mal à respecter notre fenêtre d'action nocturne qui se réduit de plus en plus avec la mondialisation de la Bourse. »

➤ Plus de 3600 traitements ordonnancés au quotidien et des pénalités contractuelles au plancher

Aujourd'hui Visual TOM est déployé sur 17 environnements, dont 12 réservés à la production clients, certains étant interdépendants. Les 5 autres sont respectivement dédiés à l'enrichissement des plans de production et à la maintenance de Visual TOM. L'ordonnancement concerne 460 applications (hors Carnet de Bord du Pilotage), se traduisant par la gestion sous Visual TOM de 4406 jobs, dont 3646 quotidiens, avec une fiabilité à la hauteur des attentes : GMS-TO honore ses engagements vis-à-vis de ses clients en s'appuyant sur la robustesse de l'ordonnanceur. « Visual TOM nous aide à maîtriser l'évolutivité des systèmes d'information infogérés de nos clients et à leur offrir le niveau de service contractuel qu'ils attendent, en absorbant, par ailleurs, la montée en puissance de leurs activités : il est devenu pour nous un atout métier et commercial important », conclut Christine Barkatz. « Notre fidélité à cet ordonnanceur, montées de versions régulières pour rester à l'état de l'art, est sans doute le meilleur gage de notre satisfaction. »

Atos en bref

Née Cegos informatique en 1962, Atos Origin est aujourd'hui l'une des principales SSII françaises avec 5,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires et environ 50.000 personnes dans 40 pays, principalement la France, le Royaume-Uni, les Pays-Bas et l'Espagne. Son activité s'articule autour de 3 principaux métiers : Le conseil, l'intégration de systèmes et l'infogérance. Sa filiale à 100% Atos Worldline est aujourd'hui, avec 4800 collaborateurs en Europe et 800 millions d'euros de CA, leader dans le domaine de l'externalisation de processus métier (BPO), fondée sur la technologie et dédiée aux services et solutions couvrant la totalité du processus de traitement des flux de paiement et d'informations.

Pour en savoir plus :

www.fr.atosorigin.com