

➤ Un ordonnanceur pour accélérer la production des tableaux de bord de pilotage

La Banque Populaire (BP) Centre Atlantique est une banque coopérative pleinement engagée dans la réussite économique et sociale de son territoire. Son organisation s'appuie sur un réseau d'agences (105 aujourd'hui) et 7 directions de Groupes d'agences. Cette décentralisation garantit sa proximité géographique avec ses clients et rapproche du terrain les centres de décisions.

« Au sein de cette organisation décentralisée, chaque agence à ses propres objectifs, qu'elle décline auprès de ses collaborateurs, » explique Laurent Birot, Responsable du département Technologies de BP Centre Atlantique. « Ces objectifs sont pilotés via des tableaux de bord mensuels, produits par le département Technologies, et alimentés de données issues des applications de back- et de front-office. Ces applications sont mutualisées pour toutes les Banques Populaires par le GIE informatique I-BP. Il y a deux ans, la production mensuelle de nos tableaux de bord pouvait demander jusqu'à 15 jours, un délai jugé dommageable par nos agences. En effet, en ajoutant délais de consolidation des données côté I-BP et délais de production des tableaux de bord, il restait moins de 10 jours par mois aux agences pour réagir par des actions, afin d'atteindre leurs objectifs. »

A la demande de la direction générale, le département Technologies a cherché une solution pour réduire ses délais de production afin de mieux satisfaire aux exigences des agences et garantir leur réactivité.

➤ Des tableaux produits 7 fois plus rapidement et par une seule personne au lieu de 3

« Nous avons demandé conseil à notre GIE I-BP, qui nous a signalé que les trois quarts des Banques Populaires utilisaient la solution Visual TOM d'Absyss, pour des besoins analogues de production informatique, » se souvient Laurent Birot. « Afin de ne pas multiplier les outils au sein du réseau conformément aux recommandations d'I-BP, nous avons consultés nos homologues dans les autres Banques Populaires, sur leur degré de satisfaction concernant leur outil d'ordonnement. Cette consultation, très en faveur de Visual TOM, nous a conduit à collaborer avec Absyss en avril 2008. »

Visual TOM renforce la réactivité décisionnelle de Banque Populaire Centre Atlantique

Banque Populaire Centre Atlantique a choisi Visual TOM pour automatiser et industrialiser la production des tableaux de bord mensuels de pilotage de son réseau. Divisant par 7 les délais mensuels de restitution des données décisionnelles, Visual TOM garantit ainsi la performance de la production informatique et contribue à la réactivité des 107 agences bancaires.



Pour le département Technologies, la complexité de la production des quelques 500 tableaux de bord mensuels de pilotage du siège et des agences, basés sur une cinquantaine de modèles communs à personnaliser, réside dans leur synchronisation.

« En effet, nombre de tableaux utilisent les résultats de calculs intermédiaires ou des consolidations de données effectuées dans d'autres tableaux, » explique Florence David, Développeur Informationnel au sein du département Technologies. « Visual TOM nous a donc permis, dans un premier temps, de programmer l'ordonnement des traitements synchronisés et d'industrialiser cette production complexe. Effectuée manuellement, elle mobilisait auparavant 3 personnes de notre équipe durant une à 2 semaines. Grâce à Visual TOM, elle ne mobilise plus qu'une personne durant 2 à 3 jours. Nous mettons à profit cet important gain de temps pour développer d'autres tableaux de bord d'aide à la décision. »



➤ Une meilleure réponse aux besoins décisionnels

Ainsi le siège et les agences disposent aujourd'hui, en sus du reporting mensuel, de tableaux de bord hebdomadaires pour des besoins personnalisés ou encore d'états de synthèse trimestriels et annuels pour suivre leurs activités commerciales et leurs clients : une production qui repose sur une cinquantaine d'applications Visual TOM (une par modèle de tableau) et sur l'exécution de 500 jobs.

« Après une phase de mise en place animée, du fait de la complexité de synchronisation de nos états, nous avons tiré parti des points forts de Visual TOM : son ergonomie intuitive et sa simplicité d'usage, aussi bien pour la programmation de nouveaux traitements d'alimentation ou de diffusion de tableaux, que pour le contrôle graphique de bon déroulement de l'ordonnement, » renchérit Alexandra Liraud, également Développeur Informationnel. « Répondre aux besoins des agences en termes de nouveau reporting est donc beaucoup plus facile aujourd'hui. »

➤ Absyss, un éditeur qui écoute et informe

Très apprécié par l'équipe de développement Informationnel du département Technologies, Visual TOM a également été déployé auprès de l'équipe en charge du développement des applications métiers et des services Web pour l'Intranet. Une vingtaine de jobs sont maintenant lancés chaque jour pour rafraîchir les données de ces applications stratégiques, partagées par les agences : applications de clôture des comptes inactifs (décision reposant sur de nombreux critères à rafraîchir quotidiennement), de mise en place des crédits aux professionnels, etc.

« Avant, la mise à jour des données des applications et services Web, correspondant à plusieurs millions d'enregistrements, relevait de l'artisanat, » ajoute Christophe Roux, Développeur Web. « Avec Visual TOM, nous avons professionnalisé et fiabilisé l'exécution de ces traitements et leur contrôle, tout en gagnant en productivité. Alors qu'avant, nous passions 1 à 2 heures chaque jour à lancer des traitements sur une dizaine de serveurs différents, aujourd'hui Visual TOM se charge de tout (l'exécution est transparente pour nous), y compris de nous prévenir par mail en cas de problème. » Le temps ainsi gagné permet à cette équipe de se concentrer sur son cœur de métier et sa valeur ajoutée : le développement de nouveaux services Web pour faciliter les opérations des agences et le lancement de nouveaux produits bancaires.

« Notre métier exige que nous soyons à la pointe des technologies, » conclut Laurent Birot. « Nous apprécions donc d'autant plus de travailler avec Absyss, que cet éditeur communique beaucoup avec ses clients : pour les écouter, notamment dans le cadre de son Club Utilisateur, et pour les informer sur toutes les évolutions disponibles. Cette communication nous permet d'avoir une bonne compréhension de ces évolutions et d'en tirer le meilleur profit possible. »

BP Centre Atlantique en bref

La Banque Populaire Centre Atlantique est une Banque coopérative régionale implantée sur 7 départements : la Charente, la Charente Maritime, la Corrèze (canton de Brive la Gaillarde), la Creuse, la Dordogne, les Deux Sèvres et la Haute Vienne. La Banque Populaire Centre Atlantique, dont le capital est détenu par 75.646 sociétaires, compte 220.280 clients et dispose d'un réseau de 105 points de vente. A fin 2009, l'encours des dépôts clientèle gérés par la banque s'élève à 4 milliards 800 millions d'euros. Sur les 3 dernières années, elle a distribué 2 milliards 500 millions d'euros de crédits finançant ainsi plus de 60.000 projets régionaux.

Pour en savoir plus : www.centreatlantique.banquepopulaire.fr