

GCE Technologies industrialise avec Visual TOM la production des systèmes ouverts mutualisés des Caisses d'Épargne

Visual TOM, ordonnanceur de référence pour les environnements ouverts

Aujourd'hui ordonnanceur de référence pour tous les environnements ouverts Windows et Unix du Groupe Caisse d'Épargne, Visual TOM a été historiquement retenu dans le cadre d'une vaste politique de regroupement des Caisses d'Épargne et de mutualisation de leurs moyens informatiques.

Retour en l'an 2000 : à cette époque, le Groupe Caisse d'Épargne s'engage dans une importante refonte de ses systèmes d'information. En premier lieu, le nombre de plates-formes informatiques utilisées, est réduit de 8 à 3. Baptisées SIRIS, RSI et Arpège, elles disposent chacune de leurs propres infrastructures techniques et applications, ainsi que de leur propre ordonnanceur de production.

Dès 2006, le projet baptisé « Performance SI » (PSI) est lancé pour restructurer le SI autour d'une plate-forme commune. Ce SI unique, dénommé MySys, est développé puis exploité par le GIE GCE Technologies nouvellement créé. Ce chantier colossal de 450000 jours/homme poursuit 3 objectifs : réduire les coûts, disposer du SI le plus performant et le plus réactif possible, et améliorer la qualité du service rendu en interne. Il permet de passer, en 2010, de 33 Caisses d'Épargne utilisant 3 plates-formes informatiques à 17 Caisses d'Épargne utilisant un système d'information unique.

Un volume de 140.000 traitements par jour, parfaitement supporté par Visual TOM

L'idée de ce GIE n'était pas de partir de zéro, mais de choisir parmi les 3 SI existants, SIRIS, RSI et Arpège, celui qui allait servir de système souche à MySys. Ces 3 SI ont donc été comparés sur différents critères : richesse fonctionnelle, coût de possession, facilité d'exploitation, travail en temps réel, haute disponibilité 24/24, interopérabilité, etc. Après étude, la plate-forme SIRIS a été retenue comme système souche de MySys, avec Visual TOM comme ordonnanceur pour les environnements Windows et Unix.

Concrètement, cela signifiait que 75% du total des utilisateurs des Caisses d'Épargne, alors sous Arpège et RSI, allait migrer sur le socle SIRIS. Le fait que Visual TOM ait comme atout concurrentiel sa capacité à supporter une très forte volumétrie de traitements, a bien évidemment été un élément facilitateur de cette mutualisation de masse pour GCE Technologies.

Dans le cadre de la stratégie de mutualisation des moyens informatiques des Caisses d'Épargne, le GIE GCE Technologies a choisi Visual TOM comme ordonnanceur de référence pour les environnements ouverts du nouveau SI unique. Utilisé dans un contexte 24/7, Visual TOM pilote 61 applications métiers critiques du groupe bancaire.



Aujourd'hui, 140.000 traitements, répartis sur 168 serveurs d'applications, sont exécutés chaque jour par Visual TOM. Ces traitements, aussi bien batches que transactionnels, garantissent la qualité du service rendu par 61 applications métiers, dans des domaines fonctionnels critiques pour l'activité bancaire : la comptabilité (Progiciel Evolan de Sopra Group), la gestion des crédits complexes, la gestion des successions, la GEI-DE (Gestion Electronique d'Informations et de Documents d'Entreprise) avec son volet d'archivage légal ...

Tout le système décisionnel repose également sur Visual TOM : alimentation du datawarehouse (Oracle / ODI) et restitution (Business Object), notamment, des tableaux de bord personnalisés de pilotage commercial utilisés au quotidien par les quelques 4.000 agences du réseau.



➤ Des gains de temps significatifs pour établir le bulletin de santé de MySys

Visual TOM ordonnance également tout l'EDI, qui garantit les échanges de flux entre la banque et ses clients professionnels, ses partenaires financiers, les « grands remettants »...

Pour le Groupe Caisse d'Epargne, une rupture de traitements à ce niveau peut engendrer des millions d'euros de perte, c'est dire le poids qui pèse sur les épaules de Visual TOM et sur celles du GIE, où une équipe de 13 personnes surveille les environnements distribués en 24/7. La vue graphique d'ensemble que leur offre Visual TOM sur leur exploitation, avec ses codes couleurs très explicites, et la vue filtrée permettant de visualiser en temps réel tous les jobs « en erreur », sont de vrais avantages qui le différencient des outils concurrents. Grâce à ses avantages, l'administrateur en charge de vérifier, chaque matin à 7 heures, l'état de santé de MySys et d'alerter les utilisateurs en cas de souci, gagne plus d'une heure par jour avec Visual TOM, comparativement à d'autres ordonnanceurs.

Autre gain pour GCE Technologies : la gestion intelligente par Visual TOM des calendriers de production des 61 applications, actualisés une fois par an. Cette tâche annuelle, vécue dans le stress auparavant, mobilisait 15 jours/homme avec un ancien ordonnanceur. Avec Visual TOM, elle prend déjà 5 fois moins de temps et s'effectue dans la sérénité.

➤ Un Plan de Progrès en appui sur les services de consulting d'Absyss

Après le projet de migration vers MySys et sa phase de stabilisation, GCE Technologies entre aujourd'hui dans une vaste démarche d'amélioration technique. Elle se traduit notamment par un « Plan de Progrès Visual TOM » dont l'objectif est d'améliorer la pratique de l'ordonnancement et d'optimiser l'usage de l'ordonnanceur.

Pour être sûrs de bénéficier de la meilleure expertise Visual TOM, GCE Technologies s'est rapproché d'Absyss, en choisissant, dans son catalogue de Professional Services, une prestation d'optimisation sur mesure, intégrant dans un premier temps de l'audit et des préconisations d'améliorations. Cette mission pilotée par 2 consultants d'Absyss et 4 experts métiers internes, comprendra l'audit des pratiques actuelles d'ordonnancement du GIE, un diagnostic de son usage de Visual TOM, puis la définition d'axes d'amélioration, que le GIE décidera ou non de mettre en œuvre et de déployer. A l'étude, dans le cadre de ce plan de progrès, une migration vers la version 5 de Visual TOM, pour optimiser les mises en production des différents projets retenus dans le Plan Informatique Annuel Fonctionnel, étroitement lié à l'évolution des besoins métiers.

Forts de 10 ans d'histoire commune avec GCE Technologies, Absyss est devenu un véritable partenaire pour le GIE, qui lui accorde toute sa confiance pour l'accompagner dans cette nouvelle phase stratégique de sa politique informatique.

GCE Technologies en bref

GCE Technologies rassemble 1900 salariés et assure les activités de maîtrise d'œuvre informatique des 17 Caisses d'Epargne. GCE Technologies contribue aux travaux de spécifications des besoins exprimés par les métiers via GCE Business Services, GIE de maîtrise d'ouvrage informatique, et propose les solutions techniques adaptées. GCE Technologies développe et exploite le système d'information unique des Caisses d'Epargne, nommé MySys, dans le respect des réglementations, normes et standards en vigueur, des conventions de service et dans le cadre de la stratégie informatique du Groupe BPCE.

Pour en savoir plus : www.gce-technologies.fr