



Hôpitaux de Lyon

Les Hospices Civils de Lyon : Une production informatique totalement industrialisée avec Visual TOM

➤ Une DSII pionnière dans l'ordonnancement de production

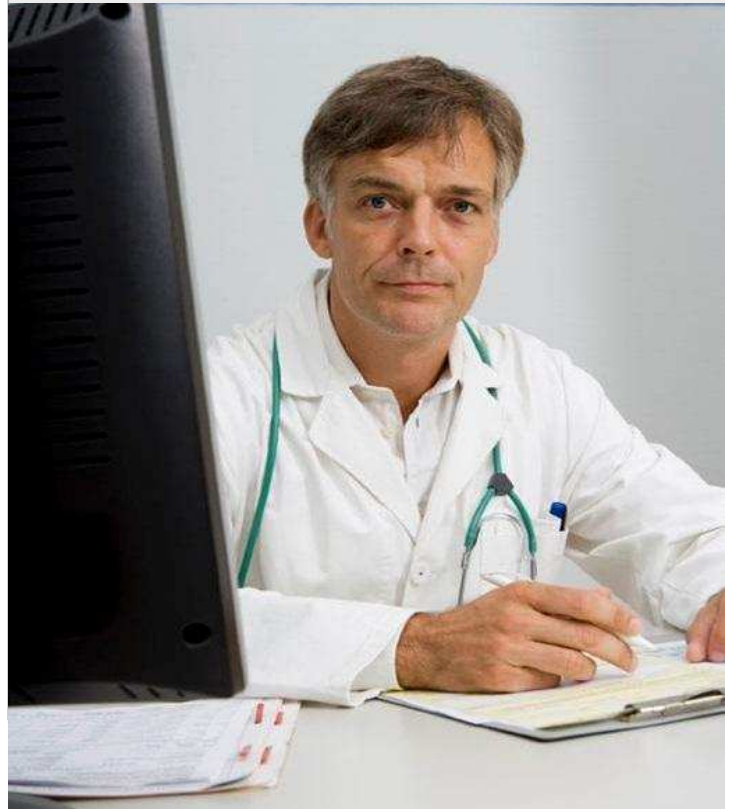
En pleine mutation, dans le cadre de la réforme Hôpital 2007 initiée par l'Etat et des évolutions technologiques de ses équipements métiers, le secteur hospitalier public français doit plus que jamais pouvoir compter sur la fiabilité et l'évolutivité de son système d'information. Mise en place d'ERP pour une gestion financière plus transparente, développement d'outils décisionnels pour les administrateurs, dématérialisation du dossier patient, intégration de l'imagerie médicale sont quelques exemples des défis à relever.

Groupement de 17 établissements hospitaliers, les Hospices Civils de Lyon n'échappent pas à cette règle. Leur système d'information centralisé compte plus de 1100 applications spécifiques ou « progiciels », réparties sur 98 serveurs, et 75 bases de données, dont un infocentre critique pour ses décideurs. « Il y a 25 ans, nous n'avions certes pas autant d'applications, mais l'exploitation informatique, alors totalement manuelle, était déjà un vrai casse-tête, » se souvient Pascal Abry, responsable Préparation et Planification à la Production Informatique et expert interne Visual TOM. « Dès 1984, nous nous sommes équipés de notre premier automate d'ordonnancement pour fiabiliser cette exploitation, qui générait beaucoup trop de travail de restauration le matin, à la suite d'erreurs humaines. Nous avons aussi le souhait de supprimer le poste de pupitreur de nuit, affecté au lancement manuel des différentes chaînes de production batch, de plus en plus complexes. »

➤ Visual TOM retenu pour la souplesse de sa programmation événementielle

A l'époque, la DSII des HCL, qui travaille en environnement Bull CGOS 7, s'avère une pionnière : très peu d'entreprises utilisent des automates de production ni n'expriment ce besoin, et, de fait, très peu d'éditeurs proposent ce type de solutions sur le marché, pour cet environnement. Les HCL choisissent alors, sur tests comparatifs, la solution Orion, aujourd'hui éditée par Absyss. « Bien que nous n'ayons que deux serveurs, l'utilisation de l'outil, pas du tout graphique, était assez compliquée, » se rappelle Pascal Abry. « Toutefois notre double objectif de fiabilisation de l'exploitation et de lancement automatique des traitements de nuit a rapidement été atteint. »

Pionnière dès 1986 dans l'usage des outils de Job Scheduling, la Direction du Système d'Information et de l'Informatique (DSII) des Hospices Civils de Lyon (HCL) a adopté Visual TOM en 2003 pour ordonnancer et automatiser la production d'un SI intégrant près de 400 applications métiers, dont l'édition mensuelle de quelques 32.000 bulletins de paie. Une production depuis 25 ans au service des grands enjeux de l'Hôpital.



Stimulée par ces premiers bénéfices, la DSII des HCL s'équipe quelques années plus tard d'un second ordonnanceur pour les nouveaux environnements ouverts, sur lesquels la production informatique est progressivement migrée et enrichie.

« En 2003, cet ordonnanceur n'étant plus maintenu, nous avons effectué une nouvelle consultation du marché, avec face à nous, cette fois, de nombreux éditeurs. Nous en avons sélectionné trois en « short-list », dont Absyss, » explique Jean-Jacques Berrard, Chef de projet à la DSI des HCL. « Et nous avons finalement choisi Visual TOM pour ses fonctions de programmation particulièrement souples et dotées de petites subtilités, notamment la possibilité d'associer à un job une durée limite d'exécution et de l'annuler s'il la dépasse. Son approche « temps réel », alors que les 2 autres outils nécessitaient d'effectuer en deux temps la préparation et l'exécution, a aussi joué en sa faveur. »

➤ Module d'intégration Oracle E-Business Suite et production critique de la paie

« Opérationnel depuis 2003, Visual TOM automatise 100% des opérations effectuées pour les environnements Unix, Windows et Linux : planification et contrôle d'exploitation des 98 serveurs applicatifs, échanges inter-applicatifs et sauvegardes des quelques 400 applications métiers, soit 3818 jobs dont environ 2500 journaliers. Parmi les traitements, certains sont particulièrement critiques au fonctionnement de l'hôpital, comme la sauvegarde des dossiers patients et des dossiers médicaux des Urgences, ou encore la remontée des données de l'ERP Oracle E-Business Suite vers l'application de facturation des patients et l'infocentre sous BusinessObject. L'ERP a été acquis en 2001 avec pour objectif de la Direction Générale des HCL d'évoluer vers de nouveaux modes de management financier, plus orientés « entreprise ». Opérationnel depuis 2005, il est exploité par Visual TOM, qui assure et optimise son intégration au sein des chaînes de traitements.



Autres traitements critiques : la paie des 22.000 agents des HCL, premier employeur de la Région Rhône-Alpes, et des 10.000 collaborateurs des établissements externes adhérents (hôpitaux ou maisons de retraite). Du fait de sa forte volumétrie, cette paie nécessite l'exécution de huit chaînes de traitements parallélisés, correspondant aux huit types de population recensés.

➤ Visual TOM gage de sérénité pour soutenir le projet d'établissement Cap 2013

« L'exécution d'une telle paie, bimensuelle (une fois pour la préparation des bulletins et une seconde pour leur édition), ne pourrait en aucun cas être déclenchée manuellement : Visual TOM joue donc un rôle primordial à ce niveau, » poursuit Jean-Jacques Berrard. « Grâce à lui sa planification et son exécution sont totalement automatiques et surtout se déroulent sans aucun problème, en à peine quelques heures. »

Cette fiabilité fait la fierté de l'équipe Exploitation, qui compte deux personnes à la planification et une dizaine au contrôle des résultats. Autant d'utilisateurs de Visual TOM qui apprécient sa simplicité d'usage, sa convivialité et la lisibilité graphique qu'offre la présentation des résultats. L'équipe dispose d'une visibilité prévisionnelle courant sur une semaine d'exploitation, qui permet d'intégrer facilement des traitements supplémentaires exceptionnels - des requêtes décisionnelles, par exemple - à la demande des autres services.

Aujourd'hui le SI est dans un état stable et son exploitation parfaitement rodée. Mais le nouveau projet d'établissement 2009-2013 des HCL, dont l'objectif majeur est d'améliorer la qualité et la sécurité des soins aux patients et de retrouver dès 2013 un équilibre financier, va se traduire par un lot de nouveautés applicatives. De quoi complexifier encore l'exploitation, mais pas de troubler la sérénité de Pascal Abry : « Avec Visual TOM et nos 25 ans d'expertise de l'ordonnancement de production, nous sommes parfaitement prêts à soutenir, à notre niveau, toutes les évolutions informatiques inhérentes à cette nouvelle stratégie ! »

HCL en bref

Créés en 1802, en réponse à l'évolution des besoins sanitaires, les HCL constituent depuis toujours un fort pôle de compétences intégrant toutes les spécialités cliniques. Cet établissement de santé regroupant 17 sites hospitaliers pluridisciplinaires ou spécialisés ou centres de soins pour personnes âgées, est le deuxième CHU de France, avec 22.000 professionnels (dont plus de 5 000 médecins), un budget d'exploitation annuel de près de 1,4 milliard d'euros et plus de 5 300 lits. Chaque année, en moyenne, les HCL enregistrent près de 220.000 passages aux Urgences et effectuent plus de 10.000 accouchements et près de 500 greffes d'organes.

Pour plus de renseignements : www.chu-lyon.fr