



Ministère de l'Intérieur : un projet d'ordonnancement stratégique soutenu par les services à forte valeur ajoutée d'Absyss

➤ L'ordonnancement pour faire converger les silos informatiques

Un effectif de 6.100 équivalents temps plein, 775 millions d'Euros de budget annuel, les SIC du Ministère de l'Intérieur représentent un patrimoine et des actifs au service des « métiers » des grandes directions « clientes » : Administration générale, Administration territoriale, Réforme de l'état, Sécurité intérieure, Sécurité civile et Outre-mer, soit 290.000 utilisateurs sur 6.800 sites.

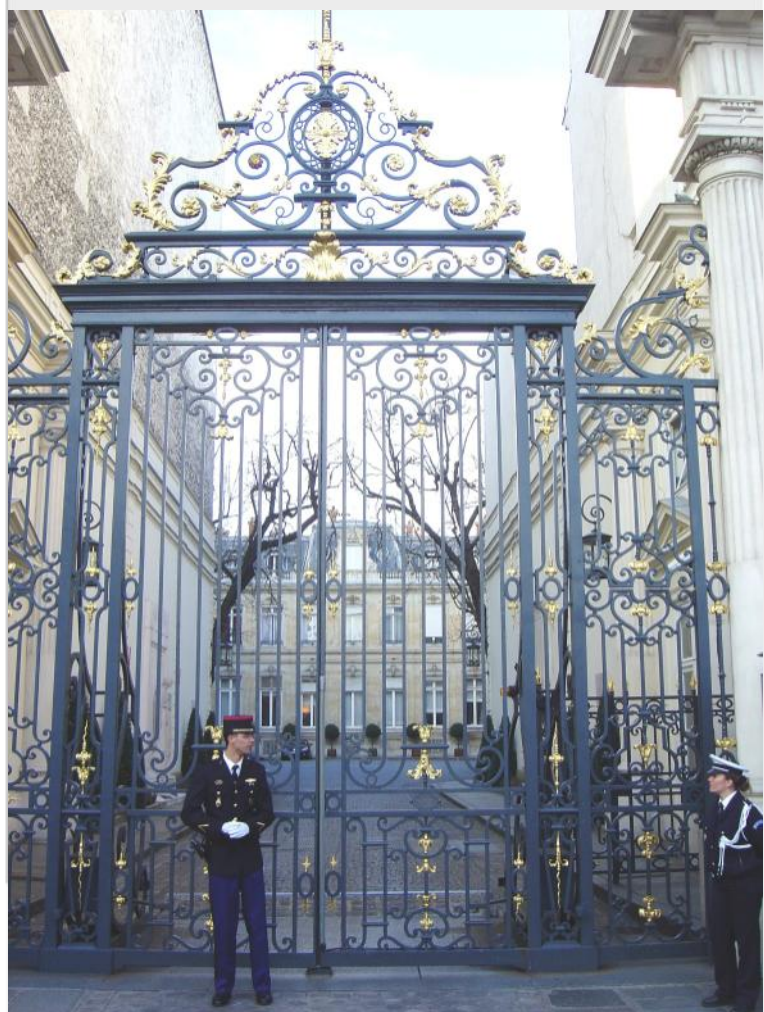
La DSIC (Direction des Systèmes d'Information et de Communication) du Ministère de l'Intérieur est une véritable institution dans l'institution ! Une institution en outre fortement communicante, chargée, chaque jour, de 40.000 transferts de données avec d'autres ministères - Justice, Affaires Etrangères, Finances... - et avec le secteur privé : par exemple les constructeurs automobiles dans le cadre de la délivrance des cartes grises...

« Forts d'un patrimoine organisé en silos métiers, et dont les nombreux outils se partagent entre monde mainframe vieillissant et systèmes ouverts en pleine croissance, nous avons entamé, dès 2004, une réflexion pour adopter une logique de convergence de nos besoins et de nos moyens », explique Jean-Marc Rivierre, Chef d'Exploitation, Adjoint au chef du bureau de la Supervision et du soutien utilisateurs. « Dans ce cadre, motivés par la Révision Générale des Politiques Publiques (RGPP), nous demandant de faire toujours mieux en optimisant nos moyens, nous avons vu dans l'acquisition d'un ordonnanceur de production informatique, la solution ad hoc pour harmoniser et rationaliser nos pratiques dans ce domaine. Le développement, en 2008, d'un nouveau Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV), nécessitant l'usage de 160 serveurs supplémentaires, a accéléré ce projet. »

➤ L'offre de Bull et Absyss : des engagements forts en matière d'accompagnement

En septembre 2008, le Ministère a lancé un appel d'offres ouvert en vue de retenir un fournisseur de solution de job scheduling. Objectif : automatiser et sécuriser la production informatique de son important parc de serveurs (450), hétérogène (Windows, Linux, Unix) et dispersé (trois sites distants), en bénéficiant d'une assistance sérieuse pour la mise en œuvre de la solution.

Depuis plus de 18 mois, Le Ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer, des Collectivités territoriales et de l'Immigration bénéficie des services en partenariat de Bull et d'Absyss, pour son projet de mise en œuvre et de déploiement de l'outil d'ordonnancement Visual TOM. Un accompagnement « terrain » garant de l'adoption des meilleures pratiques !



Le job scheduler recherché devait être en mesure de piloter les outils présents : NetBackUp pour les sauvegardes, le superviseur Open Master, Sentinel d'Axway pour les transferts de données, les bases de données sous Oracle Database... Après analyse des offres déposées, le Ministère de l'Intérieur a retenu Bull et Absyss comme attributaire de son marché. Principaux motifs de ce choix : le plan de production dynamique proposé, un plan de secours natif et des engagements très satisfaisants en termes de support et de maintenance.

« La proposition technique déposée par Absyss faisait état d'une très bonne qualité de service, qu'une grande rigueur et une concision dans les justifications retenues venaient démontrer » souligne Christophe Hamet, Chef de projet, Adjoint au chef d'Exploitation. « Cette qualité de service constatée dans la proposition technique s'est confirmée dans les faits, tout au long du projet, notamment grâce à l'accompagnement privilégié dont bénéficie le Ministère de l'Intérieur de la part du consultant d'Absyss, dédié à notre projet. »



➤ Du conseil organisationnel pour adopter les meilleures pratiques

Dès le démarrage du projet, dont la première phase concerne l'ordonnancement de toutes les sauvegardes, le consultant d'Absyss, présent à raison d'un jour par semaine, a apporté son expertise de l'outil Visual TOM à l'équipe d'intégration de Bull : il a ainsi assuré l'installation initiale du produit puis la normalisation du plan de production conçu et dessiné par Bull, avant son déploiement sur les différents sites.

« L'adoption d'un ordonnanceur est très structurant, » précise Christophe Hamet. « Nous avons donc particulièrement apprécié l'accompagnement à forte valeur ajoutée de notre consultant Absyss, sur l'adaptation en profondeur de notre organisation : nous avons mis en place, sur ses conseils, nourris de nombreux retours d'expériences d'autres projets, une cellule garante de la « qualification » de la mise sous ordonnancement de nos applications. » Grâce à la gestion des profils de Visual TOM, chaque acteur de la nouvelle organisation – superviseurs, exploitant, administrateur et concepteur, bénéficie en outre d'une interface adaptée à ses missions. « L'enjeu de cette organisation, basée sur les bonnes pratiques métiers, est de nous permettre de tirer durablement le meilleur parti possible de notre solution Visual TOM. »

➤ Des bénéfices tangibles grâce à un accompagnement sur la durée...

Aujourd'hui, Visual TOM automatise 1800 jobs, dont toutes les sauvegardes. Son périmètre d'action initiale a été étendu ces derniers mois à une trentaine d'applications : alimentation de l'infocentre, purge des logs, bases de données, applications métiers comme BGP2 (gestion du Budget Globalisé des Préfectures), DEM (Dématérialisation des dossiers Médicaux des policiers) et le nouveau SIV.

Et même si la DSIC n'exploite pas encore toutes les subtilités de Visual TOM, les bénéfices sont bel et bien au rendez-vous : « Nous disposons, le matin en arrivant, d'une vision instantanée et exhaustive de tous les problèmes de production sur les jobs de nuit, alors que nous devions consulter 5 machines différentes auparavant. Sur l'application SIV, par exemple, nous avons gagné ½ jour-homme (soit 20%) sur les contrôles. Nous venons, en outre, de mettre en place un plan de secours, conçu par Bull et ordonné sous Visual TOM, qui est un avantage formidable en terme de sécurité. »

Depuis le démarrage du projet en mars 2009, la DSIC a également effectué deux montées de version de son outil Visual TOM, dans le cadre de la maintenance évolutive. « Là encore, nous avons apprécié les conseils et le support de notre consultant Absyss : sur la première migration il a opéré un efficace transfert d'expertise et un apport méthodologique qui nous permettent d'être autonomes sur les suivantes », poursuit Christophe Hamet. « Notre projet est loin d'être terminé : nous avons encore beaucoup d'applications à ordonnancer, nouvelles comme anciennes héritées du monde mainframe. Avec nombre d'éditeurs, une fois le produit acheté vous ne voyez plus personne. Avec Absyss, non seulement nous disposons d'un service de Hot Line extrêmement réactif en cas de besoin, mais chaque semaine notre consultant dédié nous assiste dans nos choix critiques d'ordonnancement et accompagne ainsi notre montée en puissance. »

Le Ministère de l'Intérieur en bref

À propos du Ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer, des Collectivités territoriales et de l'Immigration

Depuis deux siècles, le ministère de l'Intérieur est au cœur de l'administration française : il assure sur tout le territoire le maintien et la cohésion des institutions du pays. Son organisation, ses moyens humains et matériels constituent l'outil privilégié de l'État pour garantir aux citoyens l'exercice des droits, devoirs et libertés réaffirmés par la constitution de la Ve République. Ses cinq missions essentielles s'ordonnent aujourd'hui autour de deux grands pôles : administrer le territoire et garantir la sécurité des citoyens et des biens.

Pour en savoir plus : www.interieur.gouv.fr